

## LA POLITIQUE QUALITE

Le contexte économique de l'assistance technique évolue en permanence. La politique Qualité de Consept a pour objectif de placer la société dans une logique d'amélioration continue, et ce dans le but de pérenniser son développement au sein du contexte économique et réglementaire.

Apporter une qualité de services maximum à ses clients a toujours été notre axe stratégique, notre certification ISO 9001 en est une preuve.

Le système de management de CONSEPT est axé sur l'amélioration de la réponse aux besoins du client. Accroître la satisfaction de ses clients tout en maîtrisant au mieux son fonctionnement interne en nous engageant à satisfaire aux exigences applicables. C'est en suivant son efficacité et son efficience que CONSEPT pourra ainsi accroître son activité.

Les quatre principes directeurs de la politique qualité de CONSEPT :

- Conforter l'organisation dans le contexte actuel.
- Sécuriser les activités existantes dans le contexte de manque de visibilité économique
- Sécuriser notre système qualité
- Faire évoluer notre RSE (théorie du Donut, impact climatique)

La responsabilité de la direction se réalise à travers cette politique qualité et la mise en œuvre d'objectifs clairs. Le responsable qualité de CONSEPT est en charge de la gestion du SMQ (Système Management Qualité). Il a été nommé par la direction pour se charger notamment du recueil, de l'analyse et de l'audit des données. De plus, il met en place avec la direction la politique qualité et la communique aux salariés.

« CONSEPT a toujours eu une démarche d'amélioration continue et de qualité dans ses rapports avec ses clients. Améliorer notre efficacité et notre efficience en nous appuyant sur le référentiel ISO9001 est notre cap. »

Guillaume LEJAMTEL, février 2026

Président de Consept



G. LEJAMTEL